

INTOUCH

ACCOMMODATA
business software

Digitaal is het nieuwe normaal

Odoo 14

"The best release we have ever done"

IBeton haalt aanzienlijke tijdswinst met nieuwe bedrijfssoftware

Garzini gaat de internationale markt tegemoet dankzij cloud bedrijfssoftware

3 miljoen gebruikers laten hun bedrijf groeien met Odoo

SALES



Verkoop



CRM



PoS



Subscriptions



E-Commerce

FINANCE



Boekhouding



Facturatie

OPERATIONS



Productie



Timesheets



Inkoop



Project



Maintenance



Quality Control



Voorraad



Documenten

MARKETING



Website



Mass Mailing



Marketing Automation



Events



Blogs

SERVICES



HR



Verhuur



Helpdesk



Field Service



Live Chat



E-Learning



Sign

SPOTLIGHT

Digitaal is het nieuwe normaal 4

CUSTOMER CASE

IBeton haalt aanzienlijke tijds winst met nieuwe
bedrijfssoftware 5

KEYNOTE

Odoo 14: "The best release we have ever done"
volgens Fabien Pinckaers CEO en oprichter van
Odoo. 7

CUSTOMER CASE

Garzini gaat de internationale markt tegemoet
dankzij cloud bedrijfssoftware 10

ODOO APP

Data Cleaner 11

Toen Accomodata in 2014 besliste een partnership met Odoo aan te gaan, was het ecosysteem rond dit visionaire ERP-systeem een pak kleiner dan vandaag.

Odoo werd toen net als nieuw merk- en bedrijfsnaam gelanceerd. Meteen zou Odoo de vorige merknaam 'Open ERP' naar de geschiedenisboeken verwijzen.

Toch is de term 'Open' tot op vandaag de belangrijke waarde van de Odoo ERP-suite.

We ondernemen vandaag in een tijdperk waar klantgerichtheid, betrokkenheid, connectiviteit, mobiliteit en aanpasbaarheid kerntermen zijn voor succes!

Odoo staat 'open' voor uitbreidingen, is 'open' rond haar broncode, biedt een sterke 'open' API (application programming interface) om vlot te koppelen met allerhande randtoepassingen.

Met meer dan 25.000 betalende subscripties, 1000+ medewerkers en meer dan 5 miljoen gebruikers, wordt Odoo de snelst groeiende ERP-gamechanger genoemd.

Accomodata is doorheen de jaren gefocust gebleven op het Odoo platform.

Met deze overtuiging bieden we vandaag concepten en technologieën zoals artificiële intelligentie en IOT (internet of things), die we benutten om onze klanten blijvend meerwaarde te kunnen bieden als ERP- en automatiseringspartner.

In dat opzicht is de release van Odoo 14 opnieuw een belangrijke stap vooruit in het fenomenale parcours van Odoo.

U verneemt in dit magazine waarom Odoo 14 veel meer is dan zomaar een jaarlijkse update.

Daarnaast vindt u in deze Accomodata Intouch klanten interviews. Mevr. Charis Illegems, zaakvoerder van IBeton, legt uit hoe ze efficiënter zijn gaan werken binnen het bedrijf.

U leest ook hoe Garzini vanaf nu overal en altijd toegang heeft tot hun bedrijfsinformatie dankzij Odoo.

Wij wensen u alvast veel leesgenot.



Bruno Conil
Partner Accomodata

Kantoor Ronse

Oscar Delghuststraat 60
B-9600 RONSE

Kantoor Deinze:

Guido Gezellelaan 16
B-9800 DEINZE

Digitaal is het nieuwe normaal

2020 zorgt voor heel wat nieuwe uitdagingen voor de economie en onze samenleving. Het belang van technologie is nu extra duidelijk. We schakelen massaal over naar digitale oplossingen om onze maatschappij van op afstand draaiende te houden. Het creëert kansen en biedt oplossingen om de veerkracht in deze onzekere tijden te vergroten.

Het is als een soort digitale stresstest voor bedrijven. Organisaties moeten zichzelf opnieuw gaan uitvinden, gaan kijken welke digitale tools ze kunnen inzetten om aan de slag te blijven. Om telewerken, online vergaderen en in contact blijven met collega's en klanten mogelijk te maken.

Voor de pandemie was er weinig nood voor de traditionele bedrijven om digitaal te schakelen. De obstakels die het met zich meebracht waren te groot. Deze worden nu opzij geschoven omdat bedrijven moeten zien te overleven.

Anderzijds voor wie eerder al een grote rol gaf aan digitalisering binnen zijn bedrijf, plukt daar nu de vruchten van.

Een online Enterprise Resource Planning systeem helpt je veerkrachtig te zijn. Je weet precies wat je mogelijkheden zijn en kan makkelijk schakelen via real-time online opvolging. Alle kritieke en administratieve processen zoals sales en marketing, CRM, leveringen, inkoop en facturatie blijven draaien. De huidige situatie zet de voordelen van een cloud ERP-systeem nog meer in de schijnwerpers.

Heb jij als Vlaamse KMO plannen om werk te maken van digitale transformatie? Dan hebben wij goed nieuws!

Het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen biedt ondersteunende maatregelen en subsidies. Voor meer informatie kan je ons steeds contacteren.

« *Bedrijven moeten zichzelf opnieuw gaan uitvinden, gaan kijken welke digitale tools ze kunnen inzetten om aan de slag te blijven. Om telewerken, online vergaderen en in contact blijven met collega's en klanten mogelijk te maken.*

IBeton haalt aanzienlijke tijdswinst met nieuwe bedrijfssoftware

We zijn op bezoek bij IBeton, het bedrijf waar u terecht kan voor al uw betonnen doelen. Hun verhaal begint in de jaren '50, maar ondertussen zijn we vier generaties verder en zetelt IBeton al meer dan twintig jaar in de Industriezone TTS in Temse. Het bedrijf staat nog steeds onder leiding van de familie Illegems, namelijk Jos Illegems, Peggy Heirbaut, Nicholas Illegems en Charis Illegems.



IBeton heeft van regenputten en septische putten hun specialiteit gemaakt. Maar de betonspecialist uit Temse produceert en levert ook nog betonnen balken, betonnen palen, muurplaten en dekstenen.

IBeton maakte gebruik van een windows systeem voor de boekhouding en verkoop. Een systeem dat niet meer voldeed aan de noden van de moderne bedrijfsvoering en waar omslachtige bedrijfsprocessen en facturatie de gewoonte was geworden.

Zo bestond er geen enkele mogelijkheid om facturen digitaal te versturen, was er geen sprake van een multiple-document interface en informatie verkrijgen in Excel was een no go.

De combinatie van deze factoren zorgde ervoor dat IBeton op zoek ging naar een nieuw systeem. De referenties en ervaring van Accomodata in combinatie met een

demo van Odoo waren overtuigend om met Accomodata in zee te gaan. Het integreren van de moderne Odoo softwaretoepassing voldeed ook onmiddellijk aan de vraag van een meer gedigitaliseerd facturatieproces voor de klanten van



IBeton.

Zoals gepland werd op 02 januari 2020 Odoo Enterprise voor de eerste maal in gebruik genomen. IBeton heeft de nodige tijd genomen om de masterdata van het oude systeem op te schonen en om na te denken over hoe ze in de toekomst willen gaan werken.

De combinatie van een sterke voorbereiding en duidelijke communicatie zorgden voor een vlekkeloze opstart. Iedereen, zelfs de gewoontediertjes, kon goed overweg met de nieuwe manier van werken en al snel werd duidelijk dat de nieuwe bedrijfstoepassing ging zorgen voor een veel efficiëntere manier van werken.

Met slechts enkele klikken heeft IBeton een overzicht van de bestellingen, verkoop en boekhouding. De rapportage mogelijkheden zorgen voor een beter zicht over de onderneming waardoor

IBeton sneller kan beslissen en reageren.

Documenten kunnen ze vanuit Odoo online versturen en het systeem geeft meldingen wanneer bepaalde zaken zich voordoen. De agenda zorgt dan weer voor een overzichtelijke planning van het team en voorkomt dubbele boekingen.

Odoo Enterprise wordt bij IBeton zowel gebruikt in de burelen als in het magazijn. Het bureel staat in voor het opmaken van leveringsbonnen, facturatie en communicatie met klanten. De orderafhandeling wordt dan weer geregeld in het magazijn.

Ook voor deze medewerkers was de omschakeling geen enkel probleem, mits een kleine interne opleiding. Ook de externe boekhouder van IBeton heeft toegang tot het Odoo platform om de afsluiting rechtstreeks in hun systeem te doen. Ook hier kunnen we spreken van een efficiënte manier van werken.

Over de toekomst is IBeton duidelijk. Zo willen ze de productie en een meer uitgebreid voorraadbeheer opnemen in hun Odoo-platform om een nog beter overzicht binnen hun onderneming te behouden. Ook daarbij kan IBeton rekenen op de steun en expertise van Accomodata.



« *Met slechts enkele klikken heeft IBeton een overzicht van de bestellingen, verkoop en boekhouding. De rapportage mogelijkheden zorgen voor een beter zicht over de onderneming waardoor IBeton sneller kan beslissen en reageren.*



Odoo 14: “The best release we have ever done” volgens Fabien Pinckaers CEO en oprichter van Odoo



Net zoals voorgaande jaren, stelt Odoo ook dit jaar hun nieuwste versie voor. Want Odoo gelooft in het continue verbeteren van zichzelf en houdt ervan om iedereen te verbazen met zijn nieuwe mogelijkheden.

Dit jaar is het tijd om versie 14 van Odoo ERP te onthullen.

We staan altijd te popelen om te weten met welke nieuwe functies, verbeteringen en veranderingen Odoo gaat komen, toch? Wij gingen al eens kijken naar versie 14.

Een belangrijke eigenschap binnen een ERP-systeem is dat het makkelijk te gebruiken is en te navigeren. Odoo komt in versie 14 met belangrijke UI (User Interface)- en UX (User Experience) updates zodat functionaliteit niet boven het gebruiksgemak komt te staan.

Zo zijn er nieuwe sneltoetsen voor e-mail en sms, en een herwerkte taakweergave in de CRM module. Nieuwe widgets voor een snellere toegang tot dagelijks veelgebruikte opties. Verbeterde aanpassingsmogelijkheden voor formulieren en een verbeterde werkblad functionaliteit in Odoo. Er zijn ook updates in de documenten module waardoor documenten makkelijker gescand, gesplitst en gearchiveerd worden.

Het startscherm van Odoo wordt overzichtelijker door modules te groeperen per functiegroep. Zo zal je bijvoorbeeld ‘sales’ kunnen aanklikken en alle sales gerelateerde Odoo Apps tevoorschijn krijgen. Zo wordt een startscherm met heel veel verschillende modules heel wat ordelijker.

Daarnaast zijn er ook heel wat verbeteringen aangebracht aan de list view. Voor wie veel gebruik maakt van deze optie, zal vanaf nu ook beter kunnen filteren en taken inplannen vanuit de list view.

Vernieuwde website builder

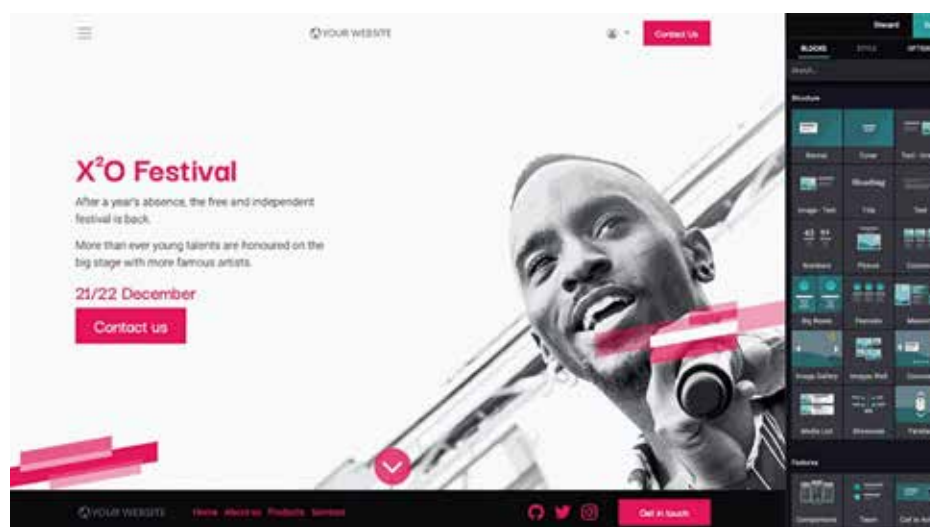
Elke update zorgt voor enkele verbeteringen binnen Odoo’s websitebouwer.

In versie 14 beschik je over een nieuwe en verbeterde HTML-editor waarmee je een mooie functionele website kan bouwen.

Verder maken snippets het mogelijk om de websitebouwer heel eenvoudig te gebruiken. Zo kan u de uitstraling van uw website perfect aanpassen met de handige drag-and-drop van de content blokken. In Odoo 14 zijn enkele nieuwe opvallende widgets en snippets toegevoegd voor de website module en deze willen we toch even uitlichten.

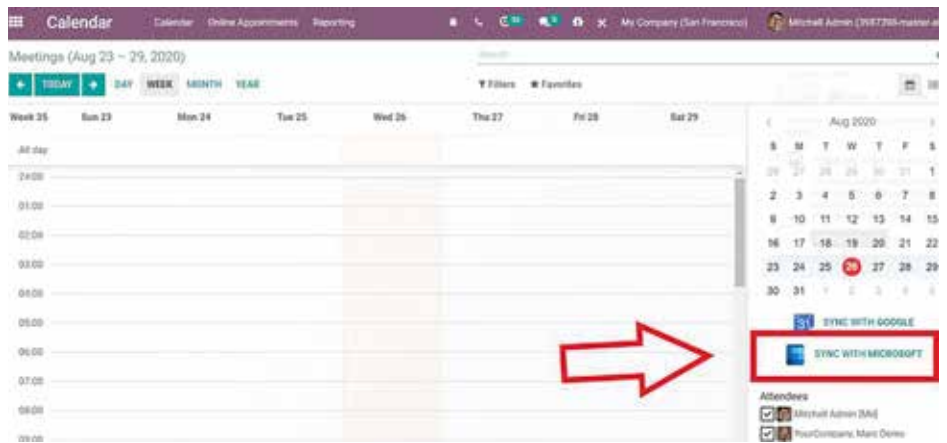
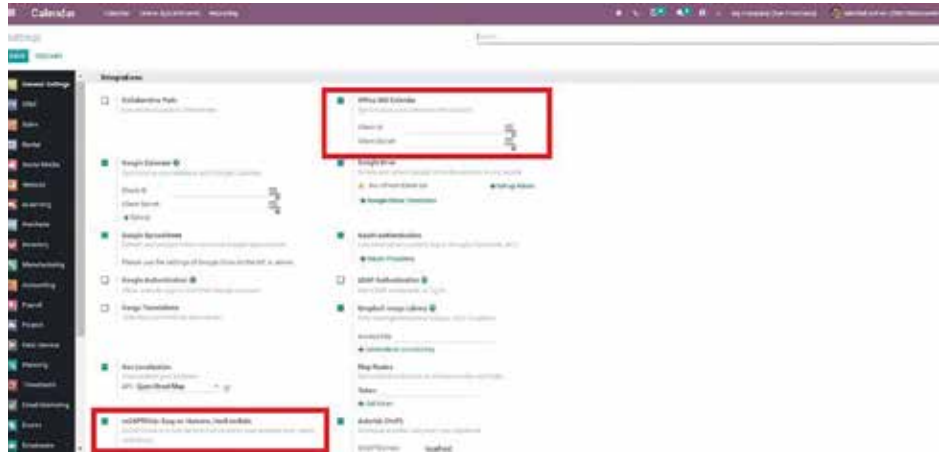
Met de nieuwe product catalogo widget kan je snel bijvoorbeeld nieuwe producten of een menukaart op je website lanceren. Er is ook een countdown snippet die je kan koppelen aan bepaalde sales acties. Maar de grootste vernieuwing zit bij de snippets.

Enkele van hen zijn: grafieken, pop-ups, tijdslijn, de Masonry Grid en heel wat andere mogelijkheden. Daarnaast heb je vanaf nu ook de mogelijkheid om een cookie bar toe te voegen aan je website.



Plug in Microsoft Office 365

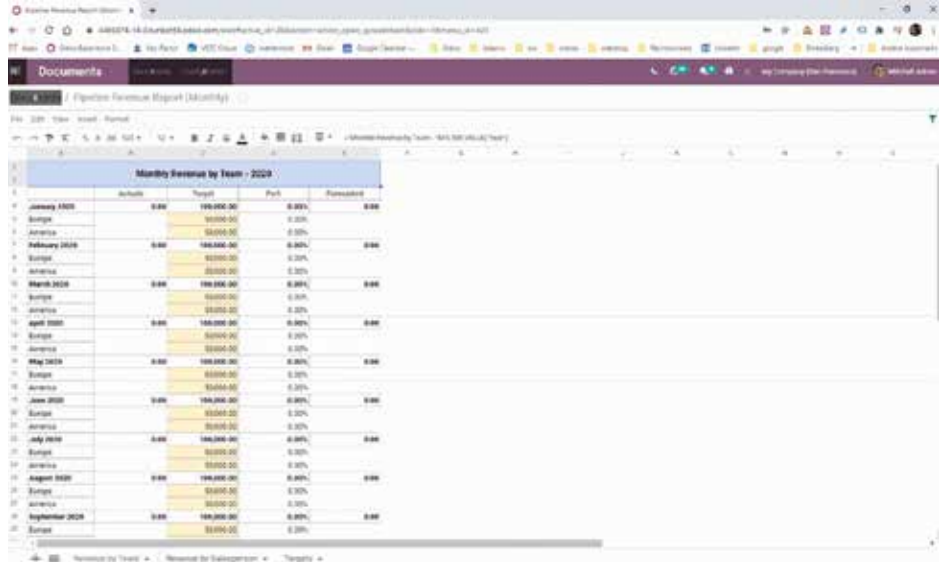
Het is in versie 14 eindelijk zover. De nieuwe versie brengt de langverwachte plug-in voor Microsoft O365 met zich mee. Deze plug-in zorgt voor een synchronisatie tussen Odoo en uw e-mailaccount, waardoor heel eenvoudig alle mail- en agenda gegevens in Odoo geïntegreerd worden.



Odoo Spreadsheets

Een nieuwe functionaliteit binnen Odoo 14 is de ingebouwde spreadsheet. We kennen de zogenaamde draaitabellen al van in iedere andere app. Dit maakte de rapportage binnen Odoo uniek. We hadden de mogelijkheid om gegevens in 3 dimensies te combineren en presenteren in pivot tabels.

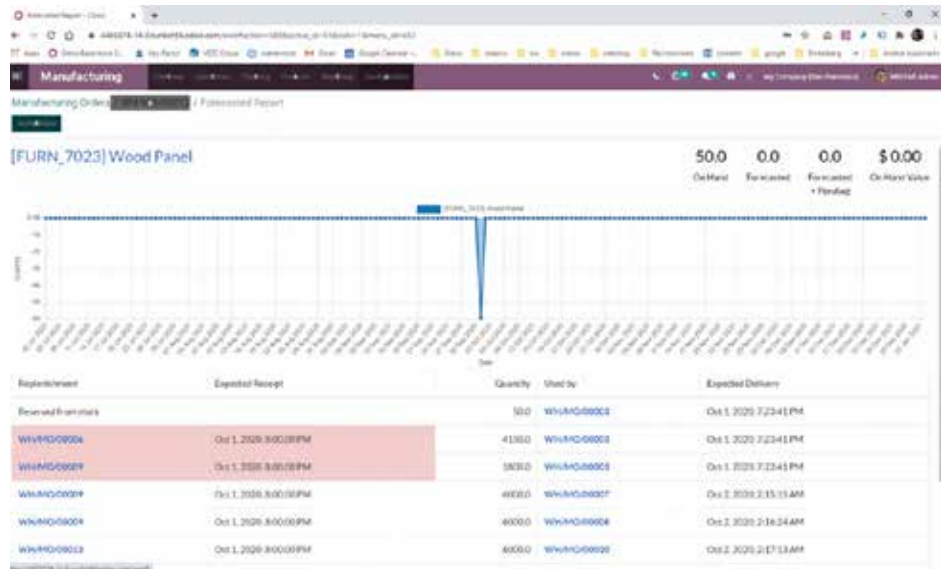
De nieuwe ingebouwde functionaliteit maakt het mogelijk om draaitabellen te bewerken in spreadsheets binnen Odoo. Dit betekent dat de gegevens uit de Odoo database aangevuld kunnen worden met eigen data en berekeningen. Vanaf nu geen problemen meer met exporteren naar Excel maar rapporteren binnen Odoo.



« Odoo komt in versie 14 met belangrijke User Interface en User Experience updates zodat functionaliteit niet boven het gebruiksgemak komt te staan.

Odoo Voorraad

Het WMS van Odoo was al goed en wordt nu nog beter met de nieuwe replenishment opties. Vanuit het product heb je meteen inzicht in de voorraad en locaties. Je kan onmiddellijk een reservering maken door het aanmaken van een interne verplaatsing. Speciale orders geef je vanaf nu meteen prioriteit waardoor ze voorrang krijgen op de reservatie. Vanuit het product heb je nu bij order en offerte meteen inzicht in de voorraadsituatie en beschikbaarheid in tijd.



Odoo Manufacturing

In versie 13 was er de nieuwe mogelijkheid van flexibele BOM's (Bill of Materials). In versie 14 heeft Odoo dit nog verder uitgebreid. Het is nu mogelijk om meer/minder productie tijdens de productie te corrigeren, de BOM is volledig flexibel, er kan zelfs zonder BOM worden geproduceerd.

Reference	Scheduled Date	Product	Name	Material Availability	Quantity	Company	State
WVAAC60010	Today	\$FURN_7023 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60011	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60012	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60013	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60014	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	1.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60015	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60016	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	1.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60017	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60018	Today	\$FURN_7022 Table Top		Waiting	5,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60019	Today	\$FURN_7042 Desk Construction		Waiting	2.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60020	Today	\$FURN_7022 Wood Panel	Replenishment Report	Waiting	10,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60021	Today	\$FURN_7022 Wood Panel	Replenishment Report	Waiting	10,000.00	My Company (See Parameters)	Outbound
WVAAC60022	Today	\$FURN_7023 Wood Panel	Replenishment Report	Waiting	4,136.00	My Company (See Parameters)	Outbound

Kleinere updates

Er zijn ook wat minder opvallende updates die voor iedereen handig in gebruik zijn. Zo denken we aan de mogelijkheid om twee-factor-identificatie toe te passen binnen Odoo. Een recaptcha bij formulieren om spam te vermijden. En een leuke toevoeging in alle Odoo Apps is dat je nu gebruik kan maken van smileys.

Kortom, Odoo was al zeer sterk op verschillende fronten en goed vertegenwoordigt in verschillende industrieën, en met Odoo v14 zal deze trend zich alleen maar voortzetten.

Garzini gaat de internationale markt tegemoet dankzij cloud bedrijfssoftware

Een grote groep ondernemers staan nog steeds sceptisch tegenover ERP-toepassingen in de cloud. Toch biedt zo'n cloud-based bedrijfstoepassing heel wat voordelen. Cloud-oplossingen kennen een hoge flexibiliteit qua capaciteit en aantal gebruikers. Daarnaast bieden ze een zekere veiligheid en zekerheid wanneer we het hebben over bedrijfsinformatie. Ze laten je business altijd én overal draaien.

Wanneer we gaan kijken hoe Garzini hun nieuw ERP-systeem in gebruik neemt, zien we dat dit laatste voor hen een echte must is. Garzini, bekend om hun lederen wallets, is bezig met het veroveren van de internationale markt. En dan is het steeds toegang hebben tot je bedrijfstoeassing een must.

Garzini heeft zich gespecialiseerd in het ontwerpen van lederen wallets. Ze zijn bekend om hun ultieme dunheid waar alsnog veel in past. Hun systeem is ontworpen om de grootte van de vakjes aan te passen aan de hand van de inhoud. Daarnaast is het leer van Garzini wallets zeer natuurlijk met een minimale afwerking.

Garzini werkte in het verleden met twee verschillende programma's waarbij ze er steeds voor moesten zorgen dat alle informatie die in het ene programma toegevoegd werd, ook toegevoegd werd in het andere systeem. Dit omslachtige proces zorgde voor veel extra werk en de foutenmarge werd hierdoor ook vergroot.

Ze werkten enerzijds met een programma waarbij enkel een opvolging van klantgegevens mogelijk was. Anderzijds hadden ze voor het opmaken van bestellingen en facturen een ander programma, dat niet gekoppeld was aan hun CRM. Stock opvolgen was in beide programma's niet of minimaal aanwezig, waardoor een manuele opvolging heel belangrijk was.

Die minimale stockopvolging zorgde in het verleden alleen voor verwarring waardoor leveringen soms vertraging hadden.



Daarom was het op vlak van stock nodig om een beter overzicht te verkrijgen van de huidige stock en de verwachte goederen.

Door de groei van het bedrijf en de nood aan een efficiëntere opvolging van leveringen, huidige en toekomstige voorraad en facturatie werd duidelijk dat Garzini op zoek moest naar een geïntegreerde toepassing die hen een volledig overzicht kan geven van de business.

Ondanks de lockdown vond de implementatie van Odoo Enterprise toch plaats. Hierdoor had Garzini de tijd om hun productgegevens op te schonen alvorens het nieuwe ERP-systeem in gebruik te nemen. Ook de andere data zoals klanten en leveranciers ondergingen een grote selectie.

De nieuwe manier van werken was even wennen, maar ook de werknemers waren snel in staat om een volledige klantenbestelling af te werken en te factureren. Bij vragen konden ze uiteraard rekenen op de support van Accomodata.

Ze gebruiken Odoo zowel voor het opvolgen van CRM, orderingave, aankooporders, voorraad en

facturatie. Bij het picken van de goederen in hun magazijn en het receptioneren van de goederen maken ze gebruik van de barcode-interface. Op die manier worden fouten bij inkomende en uitgaande leveringen beperkt en verliezen ze minder kostbare tijd.

Odoo biedt het grote voordeel dat de stock makkelijk te monitoren is. Garzini verkoopt hun goederen op de internationale markt wat betekent dat ze verschillende locaties hebben van waaruit goederen geleverd kunnen worden. Vandaag hebben ze een overzicht van het aantal stuks per product op elke locatie. Indien nodig kunnen ze zonder veel administratieve rompslomp een transfer maken van de ene naar de andere magazijn.

De overgang naar Odoo Enterprise bracht ook een volledige traceerbaarheid van hun bestellingen met zich mee. Garzini maakt een bestelling aan en ze krijgen onmiddellijk een beeld van de aanwezige stock. Eens de levering voltooid is, maken ze de factuur aan en versturen die naar de klant.

Op dit moment gebruiken we alle modules van Odoo die nodig zijn om onze bedrijfsprocessen vlot te laten verlopen. Binnenkort nemen we ook het klantenportaal in gebruik waardoor onze buitenlandse agenten zelf hun bestellingen via de shop kunnen doorgeven. Hierdoor zullen onze werknemers opnieuw extra tijd besparen en kan hun werk nog kwalitatiever worden.



Nieuwe module: Data Cleaner

Ieder jaar worden nieuwe modules toegevoegd aan Odoo. Een van de nieuwe applicaties in versie 14 is Data Cleaning. Deze module maakt het mogelijk om dubbele en overvloedige data eenvoudig op te ruimen in Odoo Enterprise.



RULE	Created On	Name	Field Values	Used In	ID	Is Master
All						
Contact - Similarity: 92% (2)						
Contact	09/23/2020	Felix	felix@gmail.com, Felix	1 Contact, 1 Message Notificati...	12	<input type="checkbox"/>
Country State	09/17/2020	Felix	felix@gmail.com, Felix	1 Contact, 2 Sales Order, 1 Lead...	8	<input checked="" type="checkbox"/>
Contact - Similarity: 90% (2)						
Contact	09/16/2020	Administrator	admin@example.com, Administr...	1 Contact, 1 Sales Order	7	<input type="checkbox"/>
Country State	09/15/2020	Administrator	admin@example.com, Administr...	50 Message, 1 Contact, 1 Chan...	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Country State - Similarity: 50% (3)						
Country State	09/15/2020	Amazonas (FE)	Amazonas		1146	<input type="checkbox"/>
Country State	09/15/2020	Amazonas (CO)	Amazonas		673	<input type="checkbox"/>

« *Alle dubbele gegevens worden gemarkeerd om samen te voegen of te verwijderen om overvloedige gegevens te vermijden*

Data wordt automatisch gesorteerd op basis van leads, opportuniteiten, contacten en andere gegevens om dubbele gegevens op te sporen. Alle dubbele gegevens worden gemarkeerd om samen te voegen of te verwijderen om overvloedige gegevens te vermijden.



Alles-in-één bedrijfssoftware



ERP Software



e-Business



Point of Sale

Onze missie bestaat er in het volledige potentieel van onze klanten te helpen bereiken.



Methodologie



360° Aanpak



Service & ondersteuning

